



Krisenmanagement / Deeskalationsschema

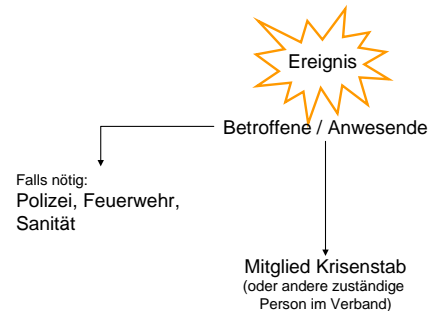
Krisensituation	Erwachsene	Jugendliche/Schüler
<p><u>Stufe 1</u></p> <p>Massnahmen</p> <p>Zuständigkeit</p>	<p><i>Streit, Unstimmigkeiten, üble Nachrede</i></p> <p>Gespräche führen, schlichten</p> <p>Anwesender Trainer, Vorstandsmitglied oder Ressortverantwortlicher</p>	<p><i>Streiten, hänseln, ausgrenzen</i></p> <p>Gespräche führen, schlichten</p> <p>Anwesender Trainer, Ressortverantwortlicher, anwesende erwachsene Vereinsmitglieder</p>
<p><u>Stufe 2</u></p> <p>Massnahmen</p> <p>Zuständigkeit</p>	<p><i>Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogenkonsum</i></p> <p>Gespräche führen, Sachverhalt klären</p> <p>Vereinspräsident oder Vize zusammen mit Ressortleiter, ggf. Krisenstab</p>	<p><i>Schlägern, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogenkonsum</i></p> <p>Gespräche führen, Sachverhalt klären, Information an Eltern</p> <p>Vereinspräsident oder Vize zusammen mit Ressortleiter, ggf. Krisenstab</p>
<p><u>Stufe 3</u></p> <p>Gewalt/Sucht</p> <p>Krisenlagen</p> <p>Sofortmassnahmen</p> <p>Zuständigkeiten</p>	<p>Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogen, Dealer</p> <p>Unfälle mit grösseren Verletzungen/Todesfälle, unerwarteter Ausfall von mehreren Führungspersonen, markante Führungsfehler, Vermisst-Meldung, Computercrash, Zerstörung/Sachschaden Infrastruktur, Brand, generell negative Ereignisse, die das Interesse der Medien wecken</p> <p>- Alarmierung entsprechender Blaulichtorganisation - Einberufung 'Krisenstab' zwingend</p> <p>Vereinspräsident oder Vize, Krisenstab</p>	<p>Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogen, Dealer</p> <p>- Einberufung 'Krisenstab' zwingend - Information Eltern - Polizei aufbieten (gemäss gesetzlichen Vorgaben)</p> <p>Vereinspräsident oder Vize, Krisenstab</p>



Judo & Ju-Jitsu Club Winterthur

Ablauf und Zuständigkeiten

Ereignis ab Stufe 2
(siehe Deeskalationsschema)



Zuständige gemäss Deeskalationsschema bestimmen das Vorgehen

René Widtmann, Präsident (Tel: 076 399 63 98)
Christoph Urfer, Vizepräsident (Tel: 079 436 13 83)
ggf. Information und Einbezug der Vertrauensperson Gaby Brändle (Tel. 076 511 13 40)
→ Allenfalls ist der Krisenstab einzuberufen.

Krisenstab JJCW

= Vorstandsmitglieder

Krisenstab bestimmt das weitere Vorgehen (das Krisenkonzept light sowie die Alarmierungs-Checkliste in Anhang 1 vom ZKS kann bei Bedarf beigezogen werden)

Je nach Situation **Polizei 117**

Information an Betroffene

Information ist die Regel (auch an Eltern). - Art der Information je nach Ereignis. - Wir informieren sorgsam, offen und gelassen!

Medien-Information bei Bedarf

Immer absprechen und gemeinsame Sprachregelung finden! - Schriftliche Mitteilung an die Medien wird bevorzugt.

Wer informiert?

a) Die Betroffenen werden wenn möglich durch den (erstbearbeitenden) Verantwortlichen informiert b) Die Medien werden wenn möglich durch den Präsidenten oder Vize informiert.

Wie erfolgt Verarbeitung in unserem Verein?

Jeder bearbeitete Fall wird durch den Verantwortlichen protokolliert (Journal gemäss ZKS Vorlage in Anhang 1) und dokumentiert. Alle betroffenen Trainer sowie der Vorstand werden durch den Verantwortlichen informiert. Das Journal wird mit allen anderen Unterlagen (Telefonnotizen, Polizeiberichte, Korrespondenz mit Fachpersonen etc.) im Sekretariat sorgfältig aufbewahrt. Zugang zu den Daten haben nur Mitglieder des Krisentabs. Alle Angaben zu Personen oder Sachverhalten sind vom Krisenstab und allen anderen Personen vertraulich zu behandeln.



Judo & Ju-Jitsu Club Winterthur

Notrufnummern	Polizei.....	117
	Feuerwehr	118
	Sanität	144
	Rettungsflugwacht.....	1414
	Toxikologisches Zentrum (Vergiftungen)	145
	Notfallpraxis Permanence.....	052 267 01 01

Vorgehensberatung für Leiter/-innen und Kontaktpersonen

Pro Juventute:

Hilfe für Jugendleiter: «Soll ich, darf ich, muss ich mich einmischen?»

Beratungs- und Notfalltelefon rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

058 618 80 80 oder jugendleiter@projuventute.ch

<https://www.projuventute.ch/Jugendleiter-Beratung.3385.0.html>

Beratung und Opferhilfestelle / Hilfe bei Kriseninterventionen

Fachstelle OKey für Opferhilfeberatung und Kinderschutz

052 245 04 04 www.okeywinterthur.ch

VERSA Kontaktperson/Vertrauensperson im Verein

(Bei Fragen oder Verdacht zu sexuellen Übergriffen)

Gaby Brändle

Tel. 076 511 13 40

kontaktsexuebergriffe@jjcw.ch:

ZKS – Zürcher Kantonalverband für Sport

044 802 33 77



Judo & Ju-Jitsu Club Winterthur

Anhang 1: ZKS Vorlagen

Alarmierungs-Checkliste

Nr.:

Information entgegengenommen durch:		
Datum:	Uhrzeit:	
Meldung erstattet von:		
Kontaktadresse:		
Kontakt-Telefon: P:	G:	N:
Funktion:	Verein:	Ort:

Angaben zum Ereignis

Was ist geschehen?
Wo?
Wann?
Was wurde bis jetzt unternommen?
Wer wurde informiert?
Wie ist die Situation/Betreuung vor Ort?

Betroffene Personen

Anzahl Verletzte:	Grad der Verletzung(en):
Namen:	Momentaner Aufenthaltsort:

Sachschaden

Art:	Geschädigte:
------	--------------



Judo & Ju-Jitsu Club Winterthur

Weiteres Vorgehen

Müssen (weitere) Rettungskräfte beigezogen werden?	<input type="checkbox"/> ja, welche?	<input type="checkbox"/> nein
Brauchen die Betroffenen vor Ort Betreuung?	<input type="checkbox"/> ja, durch wen?	<input type="checkbox"/> nein
Muss die Polizei benachrichtigt werden?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Wer muss informiert werden?	Durch wen?	Bis wann?
<input type="checkbox"/> Angehörige	-	-
<input type="checkbox"/> Vereinsvorstand	-	-
<input type="checkbox"/> Trainer	-	-
<input type="checkbox"/> Coach (J+S)	-	-
<input type="checkbox"/> weitere Vereinsmitglieder	-	-
<input type="checkbox"/> Versicherung	-	-
<input type="checkbox"/> Dachverband	-	-
<input type="checkbox"/> Medien	-	-
<input type="checkbox"/> Krisenstab; einberufen? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	-	-
<input type="checkbox"/>	-	-
Inhalt der Information absprechen. Was muss gesagt werden? Was soll (noch) nicht gesagt werden?		
Müssen sofort weitere Schritte unternommen werden? Was?	Durch wen?	Bis wann?

Gesprächsabschluss

Nächster Gesprächstermin	Wer ruft an?	Telefonnummer
Datum: Zeit:		
Telefonnummern, Fax, Mail usw. austauschen		
Anrufende Person:		
Weitere Betroffene:		
Weitere Vereinbarungen:		
<input type="checkbox"/> MediensprecherIn:		
<input type="checkbox"/> keine Information an Dritte		



Judo & Ju-Jitsu Club Winterthur

Journal für die Fallbegleitung

Nr.:

Datum Eingang:	Datum Abschluss:		
Betreut durch:			
Meldung erstattet von:		um	Uhr
Kontaktadresse:			
Kontakt-Telefon: P:	G:	N:	
Funktion:	Verein:	Ort:	
Titel, Stichwort, Kurzbeschreibung:			

Datum, Zeit:	Wer:	Handlung, Meldung:

Seite: